

## **Voorwaarden/reglementen:**

### Inschrijving:

- Door het invullen en ondertekenen van het inschrijfformulier ga je akkoord met de voorwaarden en huisregels van Pilates studio Caroline
- Na inschrijving heb je een betalingsverplichting.
- Deelname aan de lessen betekent dat u akkoord bent met de algemene voorwaarden.

### Voorwaarden lidmaatschap:

- Deelnemen aan de Pilates lessen gebeurt op eigen risico. Het is niet mogelijk de Pilates Studio en/of diens medewerkers aansprakelijk te stellen voor eventuele schade die voortvloeit uit deze activiteiten.
- De Pilates Studio stelt zich niet aansprakelijk voor schade of diefstal aan persoonlijke eigendommen.
- De deelnemer is verplicht lichamelijke klachten onmiddellijk te melden aan de docent. Bij twijfel aan zijn of haar gezondheid wordt de deelnemer geadviseerd om een huisarts of specialist te raadplegen.
- Schade die door de deelnemer al dan niet opzettelijk of door onoordeelkundig gebruik toegebracht wordt aan eigendommen van Pilates studio Caroline, dient te worden vergoed.
- Een abonnement of leskaart van Pilates Studio Caroline is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
- Indien deelnemer geen gebruik maakt van het recht van deelneming aan de lessen, vindt er geen restitutie plaats van het lesgeld.
- Pilates Studio Caroline is niet aansprakelijk voor het opdoen van blessures en / of de gevolgen hiervan.

### Betalingen en opzeggen:

- De betaling van het maandelijkse abonnementsgeld voor de groepslessen geschiedt door automatische incasso op de vijftiendagste dag van de maand. Indien de start van het abonnement op een andere datum dan de eerste van de maand is, wordt de eerste maand naar rato in rekening gebracht.
- Voor alle abonnementen geldt een opzegtermijn van 1 maand. De opzegging dient per e-mail aan Pilates Studio Caroline te worden doorgegeven.
- Prive lessen dienen voor aanvang van de les betaald te zijn.
- Bij niet tijdige betaling worden de administratie- en / of incassokosten doorbelast.

### Uitsluiting:

- Pilates Studio Caroline heeft het recht deelname van de aangemelde deelnemer aan een les te weigeren, indien de deelnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.
- Pilates Studio Caroline heeft het recht de toegang van de lessen, zonder opgave van reden, van de deelnemer te weigeren.

#### Annulering en afmelden:

- Wanneer er onverwachts een les komt te vervallen wegens onvoorziene omstandigheden (bijvoorbeeld bij ziekte of ongeval docent) dan kan deelnemer de les inhalen binnen de abonnementsperiode.
- Afzeggen van een prive les dient minstens 24uur van te voren te gebeuren via mail, telefoon of sms. Zo niet dan wordt de les in rekening gebracht.
- Indien deelnemer niet bij de groepsles aanwezig kan zijn en zich heeft afgemeld (uiterlijk een uur voor aanvang van de les) kan de les worden ingehaald, mits de les wordt ingehaald binnen de abonnementsperiode of binnen de geldigheidsduur van het abonnement
- Afmelden en inhalen van een groepsles gebeurt bij voorkeur via de whatsapp groep en anders via mail, sms, of telefoon
- Duet/Trio/Quartet lessen: Als uw partner de duet/trio/quartet les op tijd heeft afgezegd, dan wordt u door de studio hierover geïnformeerd. U heeft dan 3 opties:
  - Uw les op een andere dag afspreken.
  - De les door laten gaan, maar dan als een privé/duet/trio les.
  - Afzeggen van de les.

#### Zwangerschap of ziekte:

- Bij ernstige ziekte kan in overleg met Pilates Studio Caroline het lidmaatschap voor bepaalde tijd worden opgeschort.
- Een zwangerschap dient zo snel mogelijk doorgegeven te worden. Dan wordt er in overleg gekeken tot wanneer en hoe de lessen voortgezet kunnen worden. Indien deelnemer deel neemt aan de Pilates lessen is dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid.
- Indien deelnemer wegens zwangerschap wil stoppen met de lessen geldt er een opzegtermijn van één maand.

#### Wijzigingen lesrooster, prijzen:

- Pilates Studio Caroline behoudt zich het recht voor om haar prijzen aan te passen. Aanpassingen van de prijzen zullen tijdig worden gecommuniceerd.
- Pilates Studio Caroline behoudt zich het recht voor de indeling van het lesrooster voor wat betreft tijd en programma te wijzigen.

#### Aanvullende Reglementen:

##### Wij verzoeken onze bezoekers:

- Graag 10 minuten voor uw les aanwezig te zijn.
- Uw trainer voor de les te informeren als u een blessure, ziekte of andere fysieke aandoening heeft.
- Graag geen kleding dragen met knopen en/of ritsen gezien deze de apparaten kunnen beschadigen.
- Je schrijft je in voor vaste lessen, probeer je hier zoveel mogelijk aan te houden.

- De studio niet te betreden met schoenen, en voor de lessen schone en geschikte sokken te dragen.

Toepasselijkheid en geschillen:

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met Pilates Studio Caroline betreffende deelname aan lessen of houden van cursussen, trainingen en andere vormen van opleiding, dan wel advisering in de ruimste zin van het woord.
- Afwijkingen van deze overeenkomst zijn slechts bindend indien zij schriftelijk zijn bevestigd door Pilates Studio Caroline.
- Geschillen voortvloeiend uit de overeenkomsten waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats of omgeving van de vestiging van Pilates Studio Caroline behoudens hogere voorziening.
- De algemene voorwaarden kunnen worden gewijzigd. Indien er een wijziging is in de algemene voorwaarden zal dit kenbaar worden gemaakt per e-mail. De algemene voorwaarden zijn altijd te raadplegen via de website: [www.pilatestherapie.nl](http://www.pilatestherapie.nl)

## Privacyverklaring

### **Bescherming Persoonsgegevens**

Met ingang van 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing. In het Engels heet de AVG "General Data Protection Regulation" ook wel GDPR genoemd. GDPR gaat over de 'bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens van Europese staatsburgers en betreffende het vrije verkeer van die gegevens'. Deze nieuwe wettelijke Europese regels (GDPR) beschermen uw gegevens en privacy. Uiteraard zijn uw persoonlijke gegevens bij de Pilates Studio Caroline in veilige handen. Uw persoonsgegevens worden bij ons in een beschermde omgeving vastgelegd met als doel om u een optimale dienstverlening te bieden.

Pilates Studio Caroline, gevestigd aan Jacoba van Beieren weg 97 2215KW Voorhout met KvK nummer 27325685, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. Contactpersoon en eigenaar is Caroline Adriaanse ([info@pilatestherapie.nl](mailto:info@pilatestherapie.nl))

### **Persoonsgegevens die wij verzamelen**

Wanneer u zich heeft aangemeld voor een Pilates training en/of workshop dan zullen wij aan u vragen om uw gegevens in te vullen d.m.v een papieren of digitaal inschrijfformulier. Deze informatie helpt ons om te weten wie u bent. Wij verwerken alleen de gegevens die u zelf aan ons verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- e-mailadres
- Telefoonnummers
- Straat en huisnummer
- Postcode en woonplaats

- Geboortedatum\*
- Blessures en andere fysieke aandoening\*

\*U bent niet verplicht deze informatie te delen, maar wij raden het wel aan, zodat wij tijdens de les er rekening mee kunnen houden.

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

- Uw voor- en achternaam worden gebruikt in de afspraak agenda.
- Uw telefoonnummer en/of e-mailadres worden gebruikt als er wijzingen zijn ten aanzien van de gemaakte afspraken of om een afspraak te bevestigen.
- Tevens zullen we uw e-mail of adres gegevens gebruiken voor:
  - Identificatiedoeleinden
  - Het opsturen van een gedetailleerde nota op aanvraag.
  - Voor herinneringen van een niet betaalde factuur.
  - Meldingen over sluitingsdagen (vakantie) van de Pilates Studio.
  - Om onze financiële administratie op correcte wijze te kunnen voeren en om rechtsgeldige facturen te kunnen maken.
- De informatie over blessures of fysieke aandoeningen worden met u besproken en gebruikt om een optimale dienstverlening te kunnen bieden.

Deze persoonsgegevens zullen we nooit delen met derden en we geven u graag een overzicht van uw persoonlijke gegevens zoals deze bij ons vastgelegd zijn.

## **Persoonsgegevens op [www.pilatestherapie.nl](http://www.pilatestherapie.nl)**

De website [www.pilatestherapie.nl](http://www.pilatestherapie.nl) staat onder beheer van Pilates Studio Caroline. Wanneer u ons contactformulier op de website heeft ingevuld wordt uw e-mailadres alleen gebruikt om uw vragen te beantwoorden. Uw e-mailadres en naam wordt niet in ons bestand opgenomen en zal niet worden bewaard.

Om de content van onze website te delen via Sociale Media, hebben wij Sociale Media buttons op onze website geplaatst. Tevens kunt u ook links naar externe websites aantreffen. Door op een Sociale Media button of op een van de links te klikken gaat u naar een externe websites die misschien gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende Sociale Media of websites.

## **Persoonsgegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Als onderdeel van de nieuwe wettelijke Europese regels (GDPR) ter bescherming van uw gegevens en privacy heeft u het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Pilates Studio Caroline.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering van uw persoonsgegevens direct en persoonlijk met de eigenaar van Pilates Studio Caroline (Caroline Adriaanse) afhandelen.

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen.

De gegevens in onze financiële administratie bewaren we tenminste 7 jaar, onder andere om aan al onze wettelijke verplichtingen te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door ons verwijderd.

### ***Wijzigingen in deze privacyverklaring***

Pilates Studio Caroline behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacy- en cookiebeleid. Wij adviseren u dan ook om regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn aangebracht. Indien Pilates Studio Caroline een belangrijke wijziging doorvoert, die gevolgen heeft voor de wijze waarop Pilates Studio Caroline uw persoonsgegevens verwerkt, dan zullen wij dit kenbaar maken via een berichtgeving op onze website.

### ***Heeft u nog vragen?***

Voor alle vragen met betrekking tot het privacy- en beveiligingsbeleid voor persoonsgegevens van de Pilates Studio Caroline kunt u contact opnemen met Caroline Adriaanse ([info@pilatestherapie.nl](mailto:info@pilatestherapie.nl))